

Algemene leveringsvoorwaarden BUREAU RISE

artikel 1 definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. BUREAU RISE: Freelance BUREAU RISE, bureau voor projectontwikkeling, gebruiker van de algemene voorwaarden.
- b. de wederpartij: de rechtspersoon, danwel diens rechtsopvolger(s), met wie Bureau Rise een overeenkomst heeft afgesloten tot het verrichten van werkzaamheden, zoals beschreven in de samenwerkingsovereenkomst.

artikel 2 toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, samenwerking en overeenkomst tussen Bureau Rise en de wederpartij, en worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst(-en) welke tussen Bureau Rise en wederpartij wordt (worden) gesloten met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Andere algemene voorwaarden of andere bepalingen van de wederpartij worden niet aanvaard, tenzij dit schriftelijk tussen Bureau Rise en de wederpartij wordt overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden worden bedongen mede ten behoeve van al degenen die Bureau Rise bij de uitvoering van een overeenkomst betreft.

artikel 3 aanbiedingen

- 3.1 Aanbiedingen van BUREAU RISE zijn gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. De wederpartij staat ervoor in, dat naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden is verstrekt.
- 3.2 Offertes van BUREAU RISE zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 4 weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3 BUREAU RISE behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden en/of offertes te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden door BUREAU RISE zo spoedig mogelijk aan de klant medegedeeld vóór inwerkingtreding.
- 3.4 Bureau Rise is vrij om verzoeken tot het leveren van diensten zonder opgaaft van redenen te weigeren.

artikel 4 verplichtingen wederpartij

- 4.1 De wederpartij is verplicht alle informatie, documenten, gegevens, zaken en cruciale beslissingen die Bureau Rise nodig heeft om de uitvoering van de werkzaamheden goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, te verstrekken.

- 4.2 De wederpartij is verplicht om over elk kalenderjaar waarin de samenwerking/overeenkomst loopt tussen Bureau Rise en de wederpartij, alle gegevens te verzamelen en te verstrekken die Bureau Rise noodzakelijk acht om verantwoording af te kunnen leggen aan de eigen opdrachtgever(s), o.a. de gemeente Rotterdam. De gegevens moeten ondertekend zijn door een namens de wederpartij juridisch bevoegd persoon. Hiertoe dient de wederpartij een correcte, adequate en gangbare administratie te voeren.
- 4.3 BUREAU RISE behoudt zich het recht voor maatregelen te treffen zoals die aangekondigd zijn en vermeld staan in de aanbiedingsbrief cq. offerte, indien wederpartij niet meewerkt aan deze verplichtingen.

artikel 5 verplichtingen en rechten van Bureau Rise

- 5.1 Bureau Rise zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Deze verplichting heeft altijd het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij het bereiken van het resultaat niet afhankelijk is van derden.
- 5.2 Bureau Rise behoudt zich het recht voor zonder last of ruggespraak derden, niet zijnde de wederpartij respectievelijk zijn rechtsopvolger(s), te informeren ofwel nadere informatie te verstrekken als er bij de wederpartij frauduleuze handelingen worden geconstateerd of als er sprake is van wanbeheer en/of faillissement.
- 5.3 Bureau Rise behoudt zich het recht voor gegevens zoals bedoeld onder artikel 4, lid 2, ter verantwoording te overleggen aan de eigen opdrachtgever(s), o.a. de gemeente Rotterdam.
- 5.4 Bureau Rise bepaalt in eerste instantie de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

artikel 6 personeel

- 6.1 Ingeval medewerkers van Bureau Rise op de locatie van de wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de wederpartij voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. In het bijzonder betreft dit een werkplek, telefoon en een analoge-, ISDN- of LAN verbinding welke toegang geeft tot andere netwerken (w.o. Internet).
- 6.2 Wanneer de samenwerking/overeenkomst(-en) is (zijn) aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal Bureau Rise steeds gerechtigd zijn in overleg met de wederpartij deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties, indien Bureau Rise meent dat dit voor haar eigen bedrijfsvoering en voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit, noch de continuïteit van de te verrichten werkzaamheden significant

verminderen of ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de personele inzet kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Bureau Rise plaatsvinden.

- 6.3 Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de werkzaamheden, door de wederpartij of door Bureau Rise, geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 6.4 De wederpartij zal Bureau Rise vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de samenwerking/overeenkomst(-en) schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

artikel 7 apparatuur, programmatuur en licenties

- 7.1 Alle kosten aan de zijde van de wederpartij betreffende aanschaf, installatie, onderhoud en exploitatie van apparatuur en programmatuur alsmede softwarelicenties, die voortvloeien uit door Bureau Rise geleverde diensten, komen voor rekening van de wederpartij.

artikel 8 intellectueel eigendom

- 8.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten, in het bijzonder modellen, concepten, ontwerpen en programmatuur berusten bij Bureau Rise.
- 8.2 Alle kennis, technieken, concepten en ideeën, opgedaan tijdens de uitvoering van werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, staan vrijelijk ter beschikking van Bureau Rise.

artikel 9 uitvoeringstermijnen

De opgave van de looptijden in de overeenkomst(-en) en/of opdrachtbevestiging(en) is naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de samenwerking/overeenkomst(-en) bekend waren en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van enige termijn zal Bureau Rise zo spoedig mogelijk in overleg treden met de wederpartij.

artikel 10 aansprakelijkheid

- 10.1 Bureau Rise is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

- 10.2 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen van Bureau Rise in de nakoming van de overeenkomst zal de wederpartij Bureau Rise in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestaties alsnog conform de overeenkomst te verrichten. In dat geval is Bureau Rise nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.
- 10.3 Bureau Rise is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 10.4 De wederpartij vrijwaart Bureau Rise voor aanspraken van derden.

artikel 11 prijs & betaling

Voorzover in de overeenkomst sprake is van door de wederpartij te betalen (periodiek) vervallende bedragen, gelden de volgende regels:

- 11.1 Alle door Bureau Rise vermelde prijzen gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 11.2 Alle door Bureau Rise vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 11.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, (wettelijke) wijzigingen in lonen en/of prijzen zich voordoen, is BUREAU RISE gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Bureau Rise en de wederpartij hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 11.4 Betalingen dienen te worden voldaan volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Indien op de factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.
- 11.5 Indien de opdrachtgever enige factuur van Bureau Rise niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de wederpartij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.
- 11.6 Indien wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde totale bedrag (inclusief de wettelijke rente) te voldoen, kan Bureau Rise de vordering ter incasso uit handen geven. Wederpartij is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.

artikel 12 overmacht

- 12.1 Bureau Rise is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de samenwerking/overeenkomst(-en) hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn geldt, zullen Bureau Rise en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 12.2 Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in

redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen ondermeer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een wederpartij of een derde, van wie goederen en/of diensten en/of beslissingen moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, stakingen, langdurige ziekte van personeel van wederpartij en derden, bedrijfsstoornissen en voorts iedere andere omstandigheid welke de stichting redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien of waarop de stichting geen invloed kan uitoefenen.

artikel 13 opschorten

- 13.1 Indien voor de uitvoering van de samenwerking/overeenkomst(-en) noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bureau Rise worden gesteld of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bureau Rise in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de samenwerking/overeenkomst(-en). In het uiterste geval heeft Bureau Rise het recht de samenwerking/overeenkomst(-en) met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 13.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen geheel of gedeeltelijk over en weer opgeschort. Mocht de overmachtsituatie zo lang duren dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, dan kan elke partij de overeenkomst door een schriftelijke en aangetekende verklaring opzeggen zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat.
- 13.3 Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet.

artikel 14 beëindiging & tussentijdse beëindiging

- 14.1 BUREAU RISE is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder verplichting tot enige schadevergoeding, indien de wederpartij enige verplichting op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en in geval van faillissement of surseance van de wederpartij en in geval de wederpartij zijn crediteuren een akkoord aanbiedt. Alle betalingsverplichtingen van de wederpartij op grond van deze overeenkomst met betrekking tot de periode voor beëindiging van de overeenkomst, blijven onverminderd van kracht en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 14.2 Onverminderd de aanspraken welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of de onderhavige voorwaarden jegens elkaar geldend kunnen maken, zal Bureau Rise de wederpartij bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding zodanige gegevens verschaffen als de wederpartij in redelijkheid kan verlangen teneinde het behoud van de continuïteit van de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn, door een ander te doen verrichten.

artikel 15 vertrouwelijke informatie & geheimhouding

Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de samenwerking / overeenkomst(-en) van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Vertrouwelijk is in ieder geval die informatie die door één der partijen als zodanig is aangeduid. BUREAU RISE respecteert de privacy van de wederpartij en diens medewerkers.

artikel 16 klachten

- 16.1 Eventuele klachten worden eerst aan Bureau Rise kenbaar gemaakt. Ingeval van een terecht bevonden klacht, heeft Bureau Rise de keuze tussen het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door wederpartij reeds betaalde honorarium.
- 16.2 De wederpartij zal, indien dit door Bureau Rise wenselijk wordt geacht, meewerken aan bemiddeling door derden en eerst nadat bemiddeling is mislukt eventueel een klacht indienen bij de desbetreffende instelling.

artikel 17 publicaties

Voorzover het gaat om onbetaalde dienstverlening neemt de contractpartner in het projectplan, in publicaties en bij fondswerving de zinsnede op: 'Dit project komt (kwam) tot stand met ondersteuning van BUREAU RISE, bureau voor projectontwikkeling'. Gebruik van Bureau Rise-beeldmerk is toegestaan, mits na overleg met BUREAU RISE. BUREAU RISE bepaalt in gezamenlijk overleg in welke gevallen en op welke wijze het beeldmerk wordt toegepast.

artikel 18 geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Op de algemene voorwaarden en op de samenwerking/overeenkomst(-en) tussen Bureau Rise en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De geschillen welke tussen Bureau Rise en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Bureau Rise met de wederpartij gesloten samenwerking/overeenkomst, zullen in eerste instantie worden getoetst aan de voorwaarden waaronder Bureau Rise haar diensten verleent en/of gemachtigd is haar diensten te verlenen. Indien na toetsing geschillen blijven bestaan, zullen deze worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

artikel 19 partiële nietigheid

Indien enige passage in deze Voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven voor het overige de Voorwaarden van de overeenkomst in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige, c.q. vernietigde passage, een regeling treffen die de bedoeling die de partijen met de Overeenkomst en de Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.